

Príloha č. 1 Dokumentácie k ochrane osobných údajov

Lekáreň LIMBA, miesto prevádzkovania: Podtatranská 2501, 058 01 Poprad,
obchodné meno: Lekáreň Limba Poprad, s. r. o., so sídlom: Podtatranská 2501, 058 01 Poprad, IČO: 36 677 671

Informácie pre zákazníkov o spracovaní osobných údajov

Ochrana osobných údajov našich zákazníkov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú akým spôsobom spracúvame osobné údaje pri: výdaji liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín, ktoré sú viazané na lekársky predpis/poukaz, vedení evidencie prijatej a odoslanej pošty, hlásení nežiadúcich účinkov a nežiadúcich udalostí, vedení účtovnej agendy, vybavovaní reklamácií, prevádzkovaní vernostného programu a marketingu v rámci našej lekárne LIMBA, obchodné meno: Lekáreň Limba Poprad, s. r. o., so sídlom: Podtatranská 2501, 058 01 Poprad, IČO: 36 677 671, Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 17779/P (ďalej len „lekáreň alebo Prevádzkovateľ“).

Ak máte akékoľvek otázky, môžete náš kontaktovať telefonicky na **052/ 77 22 657**, e-mailom na **adrese info@lekarenlimba.sk** alebo **poštou na adresu nášho sídla**.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (“**GDPR**”), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby a tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78).

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- Prevádzkovať výdaj liekov
- Viesť evidenciu prijatej a odoslanej pošty
- Hlásiť nežiadúce účinky a nežiadúce udalosti
- Vybavovať reklamácie
- Viesť účtovnú agendu
- Prevádzkovať vernostný program
- Prevádzkovať marketing

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Informačný systém: Výdaj liekov

Účel: Plnenie zákonných povinností poskytovateľa lekárenskej starostlivosti pri výdaji humánných liekov a dietetických potravín na lekársky predpis alebo na objednávku a zdravotníckych pomôcok na lekársky poukaz alebo na objednávku vrátane samotného výdaja zákazníkovi.

Právny základ podľa GDPR: plnenie zmluvy medzi lekárnou a Vami (výdaj liekov, zdravotníckych pomôcok, dietetických pomôcok, ktoré sú viazané na lekársky predpis, poukaz alebo objednávku) a súčasne plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov
- Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 576/2004 Z. z. o o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení
- Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti
- Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov
-

Informačný systém: Evidencia prijatej a odoslanej pošty

Účel: Vedenie evidencie prijatej a odoslanej pošty

Právny základ podľa GDPR: plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov

Vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme spracúvame len za predpokladu, že ste s nami komunikovali prostredníctvom e-mailovej alebo poštovej komunikácie.

Informačný systém: Hlásenie nežiadúcich účinkov a nežiadúcich udalostí

Účel: Plnenie zákonných povinností osoby oprávnenej vydávať humánne lieky (lekáreň) bezodkladne oznamovať Štátnemu ústavu pre kontrolu liečiv podozrenia na nežiaduce účinky humánneho lieku, o ktorých sa dozvedeli po registrácii humánneho lieku

Právny základ podľa GDPR: plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Vyhláška Ministerstva zdravotníctva č. 128/2012 Z.z. o požiadavkách na správnu výrobnú prax a požiadavkách na správnu veľkodistribučnú prax
 - Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov
 - Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov
-

Informačný systém: Reklamácie

Účel: Evidencia reklamácií na účely ich uplatnenia a vybavenia reklamácie

Právny základ podľa GDPR: plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
 - Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy
 - Zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov
 - Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov
-

Informačný systém: Účtovné doklady

Účel: Spracovanie a evidencie účtovných dokladov

Právny základ podľa GDPR: plnenie zmluvnej povinnosti, plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov

Informačný systém: Vernostný program

Účel: Preverenie záujmu o vydanie vernostnej karty, vydanie vernostnej karty, evidovanie nákupov s použitím vernostnej karty, poskytovanie zliav a výhod držiteľovi vernostnej karty a vyhodnocovanie nákupného správania, vypracovanie adresnej ponuky produktov a služieb.

Právny základ podľa GDPR: Spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), najmä:

- Súhlas so spracúvaním osobných údajov
-

Informačný systém: Marketing

Účel: Zasielanie marketingových ponúk, newsletter-u, informácie o produktoch a novinkách, ponúkaných službách, aktuálnych akciách

Právny základ podľa GDPR: Spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (§ 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), najmä:

- Súhlas so spracúvaním osobných údajov
-

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich klientov a iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov, sú to najmä:

- a) Súdy, orgány činné v trestnom konaní
- b) Inšpektori Úradu na ochranu osobných údajov SR
- c) Ministerstvo zdravotníctva
- d) Štátna veterinárna a potravinová správa
- e) Štátny ústav pre kontrolu liečiv Štátny ústav pre kontrolu liečiv
- f) Slovenská obchodná inšpekcia
- g) Iný oprávnený subjekt

V prípade záujmu o bližšiu špecifikáciu príjemcov nám prosím zašlite e-mailovú správu alebo oslovte zamestnancov našej lekárne a radi Vás poskytneme potrebné informácie.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov to tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.

- Lekárske predpisy a poukazy na liek, ktorý nebol uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia 5 rokov od dátumu jeho prijatia,
- Osobitné lekárske predpisy označené šikmým modrým pruhom, osobitné veterinárne lekárske predpisov označené šikmým modrým pruhom 10 rokov od dátumu jeho prijatia
- Kniha omamných látok 10 rokov,
- Knihu došlej pošty a knihu odoslanej pošty po jej zaplnení lekáreň uchováva počas 10 rokov od dátumu prijatia alebo odoslania v knihe zapísanej poslednej zásielky,
- Dokumentácia týkajúca sa hlásenia nežiadúcich udalostí a účinkov liekov 5 rokov od dátumu hlásenia,
- Dokumentácia týkajúca sa reklamácie (reklamačné protokoly) 5 rokov od dátumu prijatia reklamácie
- Dokumentácia týkajúca sa účtovných dokladov sa uchováva po dobu 10 rokov
- Dokumentácia týkajúca sa vernostného programu 10 rokov od dátumu poskytnutia osobných údajov

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás, získanie Vašich osobných údajov je dobrovoľné.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Právo požadovať prístup k osobným údajom podľa čl. 15 Nariadenia GDPR

Zákazník má právo požadovať od lekárne potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jeho osobné údaje, ak to tomu tak je zákazník má právo získať prístup k týmto údajom (kópiu spracúvaných osobných údajov). Potvrdenie bude poskytnuté v písomnej podobe, a to buď poštou alebo elektronicky.

Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 Nariadenia GDPR

Zákazník má právo na to, aby pracovník lekárne bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a aby doplnil neúplné osobné údaje

Právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 Nariadenia GDPR

Zákazník má právo požadovať od lekárne výmaz osobných údajov, ktoré sa ho týkajú napríklad v situácii keď osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo spracúvali, alebo ak odvolá súhlas so spracovaním osobných údajov, namieta spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21. ods. 1 Nariadenia alebo ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne. Prevádzkovateľ tieto osobné údaje bez zbytočného odkladu vymaže. Prevádzkovateľ tieto osobné údaje nevymaže v prípade, ak trvá povinnosť osobné údaje ďalej spracúvať, napr. z dôvodu zákonnej povinnosti, verejného záujmu v oblasti zdravia alebo na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely, ak by sa uplatnením práva na vymazanie závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania (bližšie čl. 17 Nariadenia).

Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 Nariadenia GDPR

Ak zákazník, namieta správnosť osobných údajov počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, spracúvanie je protizákonné a zákazník namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich zákazník na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ak zákazník namieta spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi zákazníka, má právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 Nariadenia GDPR

Zákazník má právo získať osobné údaje, ktoré poskytol Prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase zákazníka so spracovaním osobných údajov alebo spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je zákazník. Uplatnením tohto práva nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 Nariadenia GDPR

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na legitímnom oprávnenom záujme Prevádzkovateľa alebo ak osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na účel priameho marketingu alebo na účel ochrany záujmov prevádzkovateľa a zákazníkov prostredníctvom kamerového systému, má zákazník právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú. Ak Prevádzkovateľ nepreukáže legitímny oprávnený záujem, alebo ak zákazník podá námietku voči spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu Prevádzkovateľ nebude tieto osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa čl. 22 Nariadenia GDPR

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 zákona a čl. 77 a 79 Nariadenia GDPR

Ak sa zákazník domnieva, že osobné údaje, ktoré sa ho týkajú sú spracúvané v rozpore so zákonom alebo Nariadením má právo podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Kontaktné údaje: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu ako aj na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Vaše vyššie uvedené práva môžete uplatňovať priamo v našej lekárni, na telefónnom čísle 052 / 77 22 657, e-mailom na adrese info@lekarenlimba.sk alebo poštou na adrese Prevádzkovateľa uvedenej v úvode tohto dokumentu.

Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením v našej lekárni.

Tieto pravidlá spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť 25.5.2018.

V, dňa

.....
Lekáreň Limba Poprad, s. r. o.
Podpis konateľa spoločnosti